

中共兰州大学委员会文件

校党委发〔2024〕114号

关于印发《进一步加强和改进机关作风 深化模范机关建设的实施意见》的通知

学校纪检监察机构，榆中校区党工委，各党委、直属支部，
党委各部门，工会、团委：

《进一步加强和改进机关作风 深化模范机关建设的实施意见》已经学校党委研究同意，现予以印发，请遵照执行。

中共兰州大学委员会

2024年12月2日

进一步加强和改进机关作风 深化模范机关建设的实施意见

为进一步促进机关干部转变工作作风，强化责任担当，增强工作执行力，全面提高学校机关的工作效率、服务质量和管理水平，努力打造一支政治坚定、能力过硬、作风优良、奋发有为的高素质机关干部队伍，结合机关工作实际，就进一步加强和改进机关作风建设、深化模范机关建设提出如下意见。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于作风建设的重要论述，贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，紧紧围绕学校第十次党代会确定的目标任务，以服务基层、服务师生为宗旨，聚焦改革创新、解决问题、提升效能，切实增强机关干部的服务意识、业务能力和担当精神，扎实走好第一方阵、当好“三个表率”、建设“四强”党支部、建强模范机关，以实际行动为学校加快推进“双一流”建设、实现高质量发展提供坚强作风保障。

二、主要举措

（一）聚焦建设“四强”党支部，加强政治机关建设

1. 强化党建引领，筑牢基层战斗堡垒。深入学习贯彻习近平总书记关于基层党建工作的重要论述，以党的政治建设为统领，全面加强政治机关建设，深化模范机关建设，把建

设政治功能强、支部班子强、党员队伍强、作用发挥强的“四强”党支部作为机关党建的重点，以高质量党建扎实服务学校改革与发展。

（1）持续加强党支部标准化、规范化建设，不断增强政治功能和组织功能。

（2）选强配优党支部班子，支部书记由部门单位主要负责人担任，主要负责人不是党员的，由有担当、能力强的副职担任。

（3）压紧压实支部党建主体责任，推动党建与业务融合发展，充分发挥样板党支部的示范引领作用，提升党建质量与活力。

（4）抓实党支部书记抓党建述职评议考核工作，强化考核结果的运用。

（5）强化党员、干部全局观念，提高政治敏锐性、提升立德树人政治本领，提振干事创业精气神，不断汇聚“三全育人”合力。

2. 强化理论武装，夯实思想政治根基。坚持理论联系实际，不断完善学习机制、丰富学习内容，教育引导党员、干部深学细悟笃行习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚定理想信念、提高政治站位、带头履职担当，不断提高理论水平和职业素养。

（1）落实好党员政治理论学习和组织生活的计划，严格落实“第一议题”机制、“三会一课”制度，按要求开展主题党日，把学习作为提高素质、增长本领、做好工作的根本途径，努力打造“学习型”党支部。

(2) 定期组织专题培训教育。针对党支部书记、支部委员、年轻党员干部等开展党务知识培训、党风廉政教育、警示教育、实践教育。

(3) 深入开展机关党建研究。立足现实要求，围绕中心，服务大局，深入研究机关党建发展中的问题、破解发展中的难题，以研促学，以学促治。

(4) 充分发挥机关团总支的动员引领作用，积极开展“悦心”读书活动，以学习促提升，营造浓厚的读书氛围。

3. 严明纪律规矩，规范工作行为准则。深入贯彻习近平总书记关于党的纪律建设的重要论述，始终对纪律和规矩保持敬畏感，牢记工作职责、严格履职尽责，树好个人形象，展示机关风貌。

(1) 坚决贯彻执行中央八项规定及其实施细则精神和学校有关规定，持之以恒纠治“四风”、树新风。

(2) 严格执行《兰州大学机关工作人员工作行为规范》。

(3) 严格落实内控制度、重大事项请示报告制度。

(二) 聚焦解决实际问题，强化服务师生服务基层

4. 完善制度机制，确保常态长效。建立健全机关内部权力运行机制、工作责任机制和决策、管理、服务、公开等方面的制度，把制度建设与作风建设结合起来，做到以制度管人管事管作风。把实践证明行之有效的做法及时上升为规章制度，并形成长效机制。

(1) 实行部门领导负责制。各部门主要负责人为本部门加强作风建设第一责任人。坚持把作风建设与日常工作一同研究、一同部署，并结合工作实际，研究制定本部门强化

作风建设的具体措施，逐级确定责任人，确保落实落地。

（2）实行信息公开制。各部门要按照《兰州大学信息公开实施细则》要求，将本部门所制定的政策、规定、办事程序、服务内容以及所掌握的公共资源通过网络等途径进行公开，保证信息畅通。

（3）实行挂牌上岗制。管理服务岗位工作人员应在办公桌明显位置树牌上岗，亮明姓名、职务、职责和服务承诺。各部门应将本部门管理服务岗位工作人员的姓名、职务、办公电话、办公地址、工作职责等“上墙上网”。

（4）实行首问责任制、一次性告知制、限时办结制。接待来人、来电、来函、来访，要做到问到谁谁负责，谁接待谁负责。属于职责范围内的事情要抓紧办理，不属于职责范围内的事情要做好联系、介绍和转接工作，严禁出现事情无人问津的情况。

（5）强化部门协同机制。牢固树立“一盘棋”思想，加强部门间沟通协作；对于职能边界工作，相关处室要积极协商，理顺职责分工，共同协作完成任务。坚决克服本位主义思想、推诿扯皮现象，纠治各行其是、各自为政的问题。部门内部科室之间要加强交流，及时沟通，促进各项工作协调推进。

（6）大力推进数智赋能学校治理现代化。坚持“以开放促创新”的观念和互联网思维，积极应变、求变，优化信息化管理机制，用好“人工智能+”管理，让数据多跑路，让师生少跑腿，使决策精准化、服务便捷化、治理人性化，破解师生基层办事“慢、繁、难”的难题，打造多元互通、

高效便利的“数智管理生态圈”。

5. 强化管理实践，探索创新举措。理论紧密联系实际，学以致用，鼓励干部职工立足岗位办实事、做好事、抓落实，走好新时代党的群众路线，聚焦解决师生急难愁盼问题，持续开展“我为师生办实事”实践活动。

（1）强化“最初一公里”理念，机关是贯彻落实党的路线、方针、政策、上级指示和学校党委决策部署的“最初一公里”，各部门要主动作为，走在前，作表率，主动调配各校区工作力量，强化职能延伸，服务师生、服务基层，做到师生在哪里，业务和服务就跟进到哪里。

（2）弘扬“四下基层”精神，各部门要主动下基层、到一线，下沉服务，加强与学院、部门沟通协调，自觉从对发展有利的角度出发，问题共答，合力推动解决问题，激发办学活力和创造力。每学期举办一次“一起向未来”——机关单位与师生面对面联合主题党日，面对面为师生办实事，密切服务联系师生。

（3）加强基层调查研究，建立健全工作联络员制度，各部门紧紧围绕学校党委中心工作，紧盯工作中的热点难点问题 and 师生反映的突出问题，深入基层实地调查、座谈交流，广泛听取师生员工意见，鼓励干部善作价值判断，创造性听取转化师生意见和建议，解决师生急难愁盼问题，避免机械式生搬硬套文件政策要求。

（4）开展“走基层、转观念、改作风”行动，以党支部与学院结对服务共建、党员领导干部联系师生党支部、党员干部“三走进”联系学生宿舍等形式，促进机关部门走进

学院，走近师生，每学期至少 1 次走进结对学院，服务学院、服务师生，推动党建工作与业务工作深度融合发展，充分发挥党支部的战斗堡垒作用。

（三）聚焦提升工作效能，建设模范机关

6. 强化监督检查，推进作风效能建设。各部门负责人要监督引导本部门工作人员丰富服务方式，改善服务态度，提高工作效率，提升服务质量。机关党委要督促各部门第一责任人和领导班子抓好所在部门的作风建设。机关纪委对发现问题及时监督纠正。

（1）聘任作风建设监督员，将日常监督和集中检查相结合，不定期对机关作风进行监督检查，及时发现问题、反映情况，形成机关作风建设的监督合力。

（2）完善工作作风满意度测评制度，全方位多层次开展师生满意度调查，及时将测评结果及时反馈予相应部门，并督促各部门对存在的问题进行落实改进。

（3）公布机关作风建设监督信箱，主动接受师生对机关工作人员服务态度、履行服务承诺、遵守规章制度等方面的监督、投诉和意见建议，适时反馈处理意见。

7. 涵养机关文化，营造良好政治环境。加强机关文化建设，培育积极向上的价值理念，营造团结协作、拼搏进取、公平公正、运转有序、风清气正、气顺人和的良好氛围，提振党员干部干事创业的精气神。

（1）充分发挥群团组织和青年干部作用，开展形式多样、健康文明的机关文体活动，丰富职工业余生活，激发机关内部活力，增强机关集体荣誉感和干部的凝聚力。

（2）开展“一起向未来”——欢迎新职工、欢送退休职工活动。每年 10 月份集中对新进机关的职工、前阶段退休的职工举办欢迎、荣休座谈会。

（3）大力弘扬机关干部“传帮带”光荣传统，与时俱进学习业务知识和先进的管理经验，提高干部的政策水平和业务能力，提升管理服务能力。

（4）加大对党员、干部的人文关怀，及时了解掌握干部的思想动态和工作、生活情况，帮助干部解决思想问题和实际问题。

（5）开展机关作风建设宣传教育月活动，教育引导年轻党员、干部扣好廉洁从业“第一粒扣子”。每年 10 月为机关作风建设宣传教育月。

三、工作要求

（一）各部门主要负责人为本单位作风建设第一责任人，要加强对本部门作风建设的领导。党员干部要以身作则、率先垂范，发挥模范带头作用。机关作风建设作为一项重要指标纳入机关年终考核。

（二）各党支部要把作风建设与“四强”党支部建设结合起来，与部门工作结合起来，统筹安排部署，精心组织实施，加强督查，推动落实，以作风建设的实际成效促进各项工作上台阶、上水平。

（三）坚持严管厚爱相结合，落实“三个区分开来”，为干事创业撑腰鼓劲，激励干部敢于担当、积极作为。

（四）及时挖掘总结好做法、好经验，积极开展文明单位、机关作风建设示范单位、管理服务育人标兵、党员先锋

岗等评选，充分发挥新闻宣传媒体平台优势，大力营造创先争优的浓厚氛围。

（五）定期开展监督检查，坚持纠树并举，主动加强与各部门沟通联系，及时掌握各部门在作风建设中存在的问题，提出意见，督促改正，扎实推进机关作风建设常态化长效化。

抄送：榆中校区管委会，医学部，各学院、研究院，机关行政各部门，各直属单位。

兰州大学学校办公室

2024 年 12 月 2 日印发
